

各市町村後期高齢者医療担当課長 様

鹿児島県後期高齢者医療広域連合
総務課長（公印省略）

不審電話に関する情報提供について

平素より、当広域連合の運営につきまして、格別の御配慮を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、全国各地において、不審な電話や訪問等が発生しておりますが、当県におきましても、下記のとおり被保険者に不審な電話がありましたので、情報提供いたします。
なお、今後も貴市町村におきまして同様の事例が発生した場合には、情報提供をお願いいたします。

記

1 事案（鹿児島市）の概要

鹿児島市内在住の女性（後期高齢被保険者）に、9月10日（木）の午後、鹿児島市役所ホケン課から「後期高齢者医療保険料の払戻金のハガキ通知を2、3日前に発送したが届いているか。金額は23,365円、5分後に鹿児島銀行から電話がある。」との電話があった。

女性は、ハガキは届いていない旨を話し、鹿児島銀行に口座があることは伝えたとのこと。（口座番号、暗証番号は伝えていない。）

電話を終えた後、不審に思い鹿児島市長寿支援課に電話確認した。

※同日に、同様の内容で外3件発生。

2 対応状況（鹿児島市長寿支援課）

市役所からの還付金等がある場合は、通常は文書で通知を行い、市役所や年金事務所などが、ATMを操作させることはない旨などを伝えた。

また、鹿児島銀行を名乗る者から電話が来ても、すぐ切るように伝えた。

さらに、鹿児島市消費生活センターへ情報提供を行った。

【問い合わせ先】

鹿児島県後期高齢者医療広域連合総務課
TEL 099-206-1397 / FAX 099-206-1395
E-mail soumu@kagoshima-kouiki.jp